



نظام نقاط الولاء

• التعريف:

هي ميزة تتيح لمستخدمي نقاط البيع (Offline & Online POS) منح خصومات لعملائهم على هيئة نقاط؛ حيث تتحدد قيمة الخصم على فاتورة العميل بناءً على مجموع النقاط.

• الهدف:

السماح لمستخدمي نقاط البيع بمنح خصومات لعملائهم بناءً على الإعدادات المدخلة في نظام نقاط الولاء.

• الإعداد:

نستعرض فيما يلي كل الخطوات التي تحتاجها لتهيئة إعدادات نظام نقاط الولاء.

1- ادخل إلى "الإعداد" من خلال شريط الأدوات، أعلى الشاشة.



2- انقر على خيار "جديد" المبين أمام "إعدادات نظام الولاء".

المنظمة	
شركة	2
السنة المالية	2
عملة	2
نوع الوثيقة القانونية	2
اعدادات نظام الولاء	4
النقاط الخاصة بالعمل	3

3- قم بتعبئة بيانات الإعداد، التي تتم مرة واحدة على مستوى الشركة، والمتمثلة في الخمسة أقسام التي سنتناولها بالترتيب كالتالي:

• أولاً:

- ادخل "اسم البرنامج"، وهو الاسم الذي تحدده لبرنامج نقاط الولاء الخاص بشركتك.
- ادخل اسم شركتك في حقل "شركة".
- قم بالتأشير على "نشط".

البيانات الرئيسية	
1. اعدادات نظام الولاء	
اسم البرنامج	شركة
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> نشط	

• ثانياً:

- ادخل عدد النقاط الي -إذا بلغها العميل- سيحصل على خصم في خانة "عدد النقاط".
- ادخل مبلغ الخصم الذي يحصل عليه العميل مقابل عدد محدد من النقاط في خانة "قيمة النقاط".
- ادخل "عدد أشهر صلاحية النقاط"، وهي عدد الأشهر التي يستطيع العميل أثنائها الحصول على خصم مقابل قيمة النقاط.

2. اعدادات النقاط	
عدد النقاط	قيمة النقاط
<input type="text"/>	<input type="text"/>
عدد أشهر صلاحية النقاط	
<input type="text"/>	

• ثالثاً:

- ادخل "حساب المصروفات"، هو الحساب الذي تُخصم منه قيمة الخصومات التي تُمنح للعملاء بموجب "نقاط الولاء".
- ادخل "مركز التكلفة"، وهو مركز التكلفة المرتبط بحساب المصروفات.

3. الحسابات

حساب مصروفات مركز التكلفة

← 🔍

• رابعاً:

- انقر على "إضافة صف جديد" لتدخل البيانات المتعلقة ببرامج نقاط الولاء الخاصة بك.

4. انظمة برامج الولاء

انظمة برامج الولاء

#	اسم النظام	الحد الأدنى للفاتورة
+ إضافة صف جديد		

- ادخل "اسم النظام"، علماً بأنك تستطيع إضافة أكثر من نظام -خاصة إذا اردت تقسيم العملاء إلى شرائح حسب عدد نقاطهم-.
- ادخل "الحد الأدنى للفاتورة"، وهو الحد الأدنى لقيمة الفاتورة والذي يتحدد على أساسه عدد النقاط التي يحصل عليها العميل.
- ادخل "معدل التحويل"، والذي يتحدد على أساسه قيمة الخصم التي تمنح للعميل حسب عدد نقاطه.

الحد الأدنى للفاتورة اسم النظام #

"تحرير الصف #1"

↑ + 🗑

الحد الأدنى للفاتورة اسم النظام

معدل التحويل

↑ + 🗑

اختصارات

+ إضافة صف جديد انقر على الصف للتحرير

- خامساً:

- قم بالتأشير على خيار "الغاء إمكانية عمل مرتجع لفاتورة عليها خصم ولاء" إذا اردت أن تمنع أي حركة مرتجعات تتم على فاتورة حصلت على خصم بموجب نقاط نظام الولاء.
- قم بالتأشير على خيار "الغاء إمكانية عمل مرتجع لفاتورة مكتسب منها نقاط ولاء" إذا اردت أن تمنع إرجاع أي فاتورة مبيعات، حصل العميل بموجبها على نقاط ولاء.

4- انقر على "النقاط الخاصة بالعميل"، بعد حفظ البيانات السابقة، من صفحة "الإعدادات" لتستعرض جميع عملاء برنامج نقاط الولاء بفواتيرهم ونقاطهم وتاريخ انتهاءها.

المنظمة	
شركة	2
السنة المالية	2
عملة	2
نوع الوثيقة القانونية	9
اعدادات نظام الولاء	4
النقاط الخاصة بالعميل	31